



Samenvatting van

HANGJONGEREN, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers.

Het enige boek dat zich richt op mensen die zonder machtpositie jongeren willen aanspreken!

Durft u jongeren aan te spreken op straat?

Veel gewone burgers durven nauwelijks nog jongeren aan te spreken op straat. Ze zeggen vaak: *Voor je het weet heb je een mes tussen je ribben.* Ze hebben gelijk met hun voorzichtigheid. Gewone burgers staan zwak. Ze hebben daarom méér sociale vaardigheden nodig dan bijvoorbeeld de politie.

U bent burger, herkent u deze situaties?

- Wilt u dat jongeren stoppen met het in elkaar trappen van fietsen?
- Wilt u ingrijpen als een man zijn vrouw in elkaar slaat?
- Wilt u minder patat en chipszakken op het plein?
- Ergert u zich aan het lawaai midden in de nacht?
- Wordt u uitgescholden voor 'hoer' of 'kankerturk'?

Reageer verstandig. Er zijn al genoeg slachtoffers van 'zinloos' geweld.

Soorten groepen.

Het is belangrijk om een onderscheid te maken tussen a. gewone vriendelijke hanggroepen, b. hinderlijke groepen, c. overlast gevende groepen en d. criminele groepen. Een burger kan soms bij een criminele groep niets anders doen dan, ongemerkt, de politie bellen. Hen aanspreken is vaak onmogelijk. Maar bij groepen a, b en c kan dat wel. Hoe kan dat effectief?

Karate of judo?

- U hebt twee mogelijkheden. Karate of judo. Wie 'karate' gebruikt gaat meteen tégen de jongens in: *Wegwezen jullie. Ophouden daarmee. Nou moet het onmiddellijk afgelopen zijn. Als ik je nog één keer zie, dan grijp ik je.* Deze karatestijl is vaak het eerste dat boven komt maar het heeft bijna nooit een goed effect. Deze jongeren kunnen veel beter schelden en treiteren dan u! Hoe minder macht u in een situatie hebt, des te groter de kans dat de 'judo-aanpak' effectiever is.
- Bij de judo-stijl toont u éérs 'begrip' voor wat iemand doet.

Een jongen schopt een vrouw in elkaar

Ik, jonge vrouw, ben buiten met een paar vrienden. We zien opeens een man die zijn vrouw in elkaar schopt. Hij schopt tegen haar benen, in haar buik, overal. Ze bloedt. Ik ben niet sterk. Ik ga op hem af. Ik blijf op veilige afstand en ik schreeuw een paar keer: 'Vertel me, vertel me, wat heeft ze je gedaan'. Ik wist niet wat me toen overkwam. Hij vertelde hijgend dat ze een hoer was, dat ze dronk, etc. Ik hoefde alleen maar te knikken en te luisteren. Een van mijn vrienden heeft intussen 112 gebeld, een ander heeft de vrouw op de grond verzorgd. De politie heeft ze later meegenomen.

U leest het goed: *wat heeft ZÉ je gedaan.* Dat klinkt als goedpraten maar dat is het niet. Ze legt contact waardoor hij stopt met schoppen. Deze judo-stijl is niet uw en mijn spontane, natuurlijke stijl. We moeten die aanleren als we effect willen hebben, want de karate-stijl werkt averechts.

Judo tips bij het aanspreken op gedrag:

In 'Hangjongeren' vindt u vijftien effectieve tips om jongeren aan te spreken. Een keuze:

- Leg contact met een hanggroep nog vóór er iets aan de hand is. Maak juist dan een praatje.
- Ga alleen aanspreken als u rustig bent. Uw irritatie wordt opgevat als agressie!
- U bent effectiever als u onbevooroordeeld bent. U straalt dat uit.
- Groet altijd voor u ze aanspreekt. *Goeienavond jongens...**

* Denkt u: Die schrijver is gek geworden, ZIJ misdragen zich toch? Moet ik me aan hun aanpassen?

Ik vind ook dat 'ze' zich misdragen. Juist daarom is het van belang dat u verstandig reageert. Wilt u gelijk hebben of resultaat bereiken? U kunt de wind niet veranderen, maar hoe de zeilen staan, bepaalt u zelf.

- Begrijp. Zeg zoiets als: *ik begrijp dat jullie muziek willen maken...*
- Vraag om medewerking. Niet: zég dat ze moeten stoppen. Vráág.
- Bied een eervolle way-out: *Willen jullie me helpen om....*
- Vergeet niet te bedanken na afloop.

Situaties waarin u geïrriteerd, uitgescholden of bedreigd wordt.

Aan provocaties etc. is een apart hoofdstuk gewijd. De jongeren hebben het liefst dat u terugscheldt of ook gaat dreigen. Dan hebben ze pas echt lol. Wat kunt u het beste doen?

Een greep uit de tientallen voorbeelden.

- Jongeren pakken u feilloos bij uw kwetsbare punt. Die ruiken ze. *Ik zou met zo'n lijf niet naar buiten durven. Je hebt nog geeneens tietten.* Probeer vooraf meer in balans te komen. Vind een reactie die bij u past. *Ben je soms ongesteld? Ja, en ik ben niet in een goede stemming. Wat een lelijke poten. Ja, en ze lopen lekker.*
- Als u bij een overmacht uitgescholden wordt voor *homo*, loop door. Niet discussiëren. U verliest. Besef dat u zich gekwetst voelt maar dat ze het niet tegen u hebben. Ze zoeken een lolletje.
- *'Ik maak je dood'* is meestal geen bedreiging maar stoere alledaagse imponeertaal. Lees in het boek wanneer u wel gevaar loopt.
- Loop rechtop. Profileer u niet als prooi. En: Laat u nooit zomaar aanraken.

Achttien gespreksgranaten.

Gewone burgers zeggen in een conflictsituatie vaak dingen waar ze achteraf spijt van hebben. U vindt 18 veel voorkomende 'gespreksgranaten': onschuldig ogende opmerkingen met een explosieve uitwerking. Drie voorbeelden:

Wat er snel uit floept:	Het effect:	Past dit bij u?
<i>Wees nou eens redelijk Doe eens normaal.</i>	Afwijzing, disrespect. <i>Hij vindt me niet normaal.</i>	<i>Bedoel je...? Klopt het dat...? Ik kan niet goed naar je luisteren als je 'lul' zegt.</i>
<i>Rustig. Hou je rustig. Kan je effe rustig worden? Dimmen.</i>	Werkt averechts. <i>Ik bepaal zelf wat ik doe.</i>	<i>Vertel, wat is er gebeurd? Ik zie dat je kwaad bent, wat is er?</i>
<i>Heeft je moeder je dat geleerd? Doe je dat bij je moeder thuis ook?</i>	De grootste kwetsing, vooral bij allochtone jongeren.	<i>Ik heb er last van als je dit doet. Het is veel leuker als we...</i>

Juridische vragen.

Weet u het antwoord op de volgende vragen?

- Mag u terugslaan als de ander begint te slaan?
- Kunt u bij de politie klagen zonder dat uw naam bij de ander bekend wordt?
- Mag u foto's maken van jongeren op straat? Mag de politie daar iets mee?
- Mag u een zomaar een geluidsopname maken van een gesprek?
- Mag u uw gestolen fiets terugpakken?
- Mag u iemand vasthouden, vastbinden tot de politie komt?
- Hebt u recht op huurvermindering als uw leefgenot door jongeren wordt aangetast? Als uw omzet als winkelier terugloopt?



Hans Kaldenbach: **Hangjongeren, 99 tips voor buurtbewoners en voorbijgangers**. Prometheus, Amsterdam, 2008. ISBN 978-90-446-1151-9 Prijs: € 9,95

Zie ook, van dezelfde auteur, bij dezelfde uitgever:

- * *Respect, 99 tips voor het omgaan met jongeren in de straatcultuur*. 16^e druk ISBN 90-446-0706-5. € 9,95.
- * *Doe maar gewoon, 99 tips voor het omgaan met Nederlanders*, 33^e druk. ISBN 90 446-0183-1. € 7,95
- * *Act Normal* (vertaling van 'Doe maar gewoon'), 9^e druk. ISBN 90 445 0820-7 € 9,95.
- * *De A is van Amalia, die is allochtoon, een multiculti ABC*. 2007 ISBN 90-446-1036-9. € 15